

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОФЕССИИ

ДЛЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ, АБИТУРИЕНТОВ ВУЗОВ

№ п/п	Основные характеристики профессии	Наименование Профессии	Описание
1	2	3	
1.	Описание профессии	Оператор в турбизнесе. (Слух)	Организация комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.
2.	Основные виды деятельности		Деятельность оператора туристического бизнеса включает в себя контакты с туристическими агентствами, маркетинг рынка, взаимодействие с авиакомпаниями для приобретения авиабилетов, контакты со страховым агентом, принимающей стороной.
3.	Родственные профессии		Гид-переводчик. Менеджер туристического агентства. Организатор путешествий.
4.	Область применения		Туристские компании, агентства.
5.	Основные обязанности		Оператор туристского бизнеса предлагает клиенту варианты проведения отдыха. Рекомендует, какое выбрать место отдыха, предоставляет путеводитель, схемы и карты, план местности. Организует договорённости с транспортными предприятиями, гостиницами. Проводит рекламу выбранного для отдыха места. Предоставляет рекомендации по соблюдению правил безопасности в стране или регионе пребывания. Занимается оформлением необходимых туристических документов.
6.	Профессиональные компетенции		Специалист должен знать: 1. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; 2. Порядок оформления договоров на оказание услуг по реализации туристских продуктов; 3. Принципы определения стоимости туристских продуктов; правила бронирования билетов и услуг; правила страхования туристов; порядок работы консульско-визовых служб; 4. Схемы работы с гостиницами, компаниями-перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями.

		<p>Специалист должен уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Заключать договоры о реализации туристского продукта. 2.Представлять туристам информацию о существенных условиях договора, 3. Готовить обзоры, отчеты о проделанной работе. 4. Изучать причины направления клиентами жалоб и претензий к качеству туристского продукта или иным условиям заключенных договоров. 5.Принимать меры по устранению недостатков в обслуживании клиентов. <p>Поддерживать контакт с постоянными клиентами.</p>
7.	Личностные качества	Для человека данной профессии необходимы такие характерные черты, как аналитический склад ума, гибкость мышления, способность к концептуализации. Он должен быть творческой личностью, организатором по своей сути, инициатором, новатором, руководителем. Также для оператора важны коммуникабельность, вежливость, харизматичность и дипломатичность.
8.	Профессиональные качества	Обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания; организация процесса обслуживания потребителей и туристов; умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии, проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.
9.	Медицинские противопоказания	Противопоказаны работы, связанные: с действием токсических или химических веществ; неблагоприятными климатическими условиями; с воздействием сильного шума, вибрации, ультра- и инфразвуков.
10.	Условия труда	Оснащение (оборудование) специального производственного рабочего места звукоусиливающей аппаратурой; оснащение (оборудование) специального офисного (административного) рабочего места громкоговорящими телефонами, звукоусиливающей аппаратурой.
11.	Требуемое профессиональное образование	Высшее - туризм.
12.	Карьерное развитие	Свою карьеру оператор начинает с помощника оператора, в обязанности которого входит работа на телефоне или беседа с клиентами. Далее он может стать специалистом по одному из этих направлений. Оператор в будущем может занять место заместителя директора или директора туристического агентства. Больше возможностей сделать карьеру в фирмах тураператорах, нежели в турагентствах. Напомним, что турагентства, как правило, занимаются только продажей путёвок крупных тураператоров, которые организуют весь отдых, от бронирования билетов на самолёт, до организации

		экскурсий в зарубежные страны.
13.	Ссылка на профстандарт и \или наименование должности согласно разделу ЕТКС	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2017 Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» Раздел утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н
14.	Направление подготовки	38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ 43.03.02 ТУРИЗМ